

VIDEOS TUTORIALES DE *OPEN JOURNAL SYSTEMS* PARA LA PUBLICACIÓN EN LA REVISTA MEDISAN

MSc. Xiomara Cascaret Soto¹ <https://orcid.org/0000-0002-5409-452X>

Dra. C. María Elena Pardo Gómez² <http://orcid.org/0000-0002-2811-8444>

Dra. C. Luisa F. Acosta Ortega¹ <https://orcid.org/0000-0002-7395-5532>

¹Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, Universidad de Ciencias Médicas. Santiago de Cuba, Cuba.

²Centro de Estudios de Educación Superior “Manuel F. Gran” Universidad de Oriente

Resumen

El proyecto Infomed partió de la suposición de considerar que en su evolución posterior las TICs incrementarían su papel en el acceso a la información y el conocimiento de los profesionales y trabajadores de la salud. Las herramientas que brindan las TICs en función de la gestión de la información, el conocimiento y la publicación de estos, obliga a trabajar para crear la sinergia necesaria entre el hombre y la tecnología. El objetivo de este artículo es contribuir con el logro de la excelencia de los profesionales y técnicos que laboran en el sector salud en todos los niveles de atención y ramas afines, mediante el uso de videos tutoriales para la implementación de la plataforma *Open Journal Systems* en la revista MEDISAN y en otras revistas con proceso editorial en línea.

Palabras clave: procesos editoriales *on line*, revista electrónica, *Open Journal Systems*, videos tutoriales.

INTRODUCCIÓN

Las herramientas informáticas constituyen una fortaleza que ofrece el progreso tecnológico en el sector salud a nivel nacional y mundial al mostrar experiencias positivas; pero a pesar de ello se debe trabajar en la erradicación de las dificultades que se presentan para alcanzar su verdadero potencial, pues deben ser incorporadas para lograr un profesional verdaderamente competente. Las proyecciones más optimistas en este sentido sugieren que un mundo computarizado e interconectado no solo asegura un crecimiento en el número de empleos y la productividad, sino que también garantiza mejoras en el acceso a facilidades que potencian la calidad de vida.(1)

El auge de las TICs ha estado acompañado por un gran avance en la gestión de la información y el conocimiento. Tan es así, que esta era que recién comienza se ha dado en llamar la era del conocimiento. Aquí encontramos una gran paradoja: por una parte la gestión de la información y el conocimiento se ha favorecido enormemente con la Revolución

Digital y por otra parte no puede hablarse de ésta en aquellos lugares donde el hombre no esté preparado para su utilización e introducción. Por tanto, en todo caso, la solución pasa por la preparación de los recursos humanos. (2)

La necesidad de apropiarse de las herramientas que brindan las TICs en función de la gestión de la información, el conocimiento y la publicación de estos, obliga a trabajar para crear la sinergia necesaria entre el hombre y la tecnología, en la búsqueda de la excelencia de los profesionales y técnicos que laboran en el sector salud en todos los niveles de atención y ramas afines.

La presencia en Internet para las revistas científicas a texto completo es una demanda de la Sociedad de la Información y por ello constituye un reto que debe enfrentar nuestro Centro de Información, de manera conjunta con los individuos o colectivos que se dedican a crear ciencia y persiguen comunicar los resultados de las investigaciones efectuadas en un corto espacio de tiempo.⁽³⁾

Aunque en el sector de la salud en Cuba todas las revistas médicas están en acceso abierto, es posible que una parte de la producción científica relevante aún no se encuentre visible y accesible como para que su aprovechamiento sea el mejor. Muchos de nuestros profesionales no se han apropiado de las bondades y ventajas de las nuevas tecnologías para nutrirse de una buena parte de la información disponible on line.

Las nuevas generaciones de profesionales de la salud está llamada a empoderarse de todo el cúmulo de conocimientos que se puede encontrar al acceder a las plataformas interactivas, que constituyen poderosas herramientas de conocimiento. Una de ellas lo ha sido la plataforma OJS para el desarrollo de los procesos de publicación en línea, cuya finalidad es agilizar los mismos y concatenar las funciones de todos los que en el mismo intervienen.

Para la implementación de OJS, en cualquier revista científica, es muy importante el papel de todos los roles de usuarios de la plataforma: el gestor de la revista, el editor, los revisores o árbitros, los correctores de estilos y maquetadores. En este proceso el papel de los autores y árbitros es imprescindible para mantener el prestigio, la frecuencia de publicación, la actualidad científica y el mantenimiento de la revista, por lo que alfabetizarles en el uso de la plataforma, constituye un reto para sus integrantes y especialistas, como ha ocurrido en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba.

En el tiempo transcurrido desde la implementación de OJS en la revista Medisan en el año 2015, se han presentado diversas dificultades en cuanto a la participación y adquisición de destrezas y competencias sobre dicha plataforma por parte de los actores involucrados en el proceso editorial, lo que nos llevó a plantearnos la necesidad de implementar videos tutoriales para los diferentes roles en el uso de la plataforma, que contribuyan con la buena fluidez del proceso editorial.

Hasta la fecha se han logrado resultados, pero aún el colectivo no está satisfecho, pues el uso de dicha herramienta debe ser inducido en todos los espacios de divulgación, es decir, los usuarios ya sean árbitros o autores, no se motivan por aprender y desarrollar sus habilidades y competencias. Ya sea por falta de interés en aprender, o por falta de tiempo, por el exceso de actividades que desarrollan.

DESARROLLO

Valoración causal

Según la experiencia del equipo editorial de esta y de otras revistas, se puede decir que las principales razones de la subutilización del OJS como herramienta de gestión electrónica fueron las siguientes:

- Resistencia al cambio para asumir y aprender las nuevas tecnologías.
- Temor a utilizar una nueva herramienta tecnológica que presenta cierta complejidad.
- Desconocimiento por parte de autores, árbitros y editoras de sus roles en la plataforma OJS
- En correspondencia con el problema declarado **el objetivo** de esta investigación es la elaboración de videos tutoriales que permitan desarrollar las habilidades necesarias para gestionar el proceso de publicación de un artículo científico a través de la plataforma OJS de la revista Medisan.
- La revista Medisan surgió como una revista electrónica y tuvo desde sus inicios un primer proceso editorial acorde con las exigencias del momento. Cualquiera que sea el proceso, es decir automatizado o no, atraviesa por varias etapas y la ruta de ese recorrido resulta crucial para la gestión eficiente, tanto por parte del equipo editorial como de los autores.

Desde sus inicios en el siglo XIX, las revistas científicas han sido consideradas el medio de transmisión de conocimientos científicos más importante, especialmente en el ámbito de las ciencias. Hasta fechas recientes no se había alterado jamás su estructura ni su medio de distribución, pero con los avances tecnológicos a finales de la década de los 70 surgió una nueva forma: la revista electrónica, aunque de una manera prácticamente experimental. Con el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, las revistas han podido propagar el acervo científico al cumplir con el sistema de acceso abierto (*open access*, en inglés), es decir, que puede ser consultada por el lector, sin costo alguno, desde cualquier lugar del mundo. ⁽⁴⁾

Múltiples han sido los métodos empleados y empeño de los cuerpos editoriales para la implementación total de OJS en revistas médicas cubanas. En un editorial de la Revista Cubana de Medicina militar se plantea "Para ofrecerle solución a las inquietudes e incertidumbres que se presenten, podrán diseñarse cursos u otras herramientas de capacitación, entrenamiento y alfabetización sobre el tema.

Para la dinámica del trabajo que se realiza, se cuenta con un equipo competente de editores, maquetistas, traductores y revisores, con una vasta experiencia y altamente responsables en sus funciones. Sin embargo, se observan limitaciones

que imposibilitan que el flujo de un proceso editorial sea realmente estable, ya que es un proceso en cadenas que se detiene cuando las partes involucradas no asumen sus tareas a tiempo. En nuestro caso, la falta de habilidades en el envío de los artículos arbitrados vía plataforma por parte de los árbitros, así como la descarga del arbitraje por parte de los autores al recibirlo y envío de su nueva versión, son los motivos por lo que en ocasiones ha existido demora en las respuestas a los interesados, lo que repercute en que logremos un proceso encadenado y fluido, por lo que se impone la realización de videos tutoriales que logre mostrar paso a paso las diferentes funciones de los participantes en el proceso editorial de la revista Medisan.

Son disímiles las ventajas que ofrece dicha plataforma, aunque en el caso del equipo de trabajo de MEDISAN no han sido totalmente explotadas, lo que impone diseñar las acciones necesarias, para que las múltiples opciones sean bien utilizadas por todos los involucrados.

En resumen, se hace necesario elevar la cultura informacional dotando a nuestro profesionales de las habilidades necesarias para el trabajo con la plataforma OJS, de modo que se pueda garantizar el mantenimiento de un proceso editorial fluido y competente, que responda a una mayor visibilidad y aceptación a nivel internacional de revistas como MEDISAN, y cuya solución con videos tutoriales sería un aporte de gran ayuda para cada actor en la plataforma: editores, árbitros, revisores y autores de otras revistas con implementación parcial de OJS pudieran también hacer uso de ellos, todo lo cual protege el prestigio científico e inmediatez de la publicación científica⁽⁶⁾

El motivo principal para la creación de estos videos tutoriales, es guiar de manera dinámica e ilustrativa los pasos que deben seguirse , desde cada una de estas funciones poco descritas en los materiales publicados y que han sido el freno de un trabajo en cadena dentro de nuestro proceso editorial, para lograr que sea totalmente en línea, en el que todos participen de forma activa y el flujo del mismo no tenga obstáculos, ni hacer uso indiscriminado del correo electrónico, pues la propia plataforma genera y envía automáticamente los correos necesarios.

Podemos decir que los video tutoriales dirigidos a usuarios y al cuerpo editorial de la revista Medisan posibilitan la capacitación en cada uno de los roles que participan en el flujo editorial para la realización del proceso en la plataforma OJS de manera eficiente.

La valoración de los videos tutoriales a través de la consulta a especialistas corroboró su importancia como vía para favorecer la implementación de la plataforma *Open JournalSystems* y que se cumplan todos los roles dentro de la misma.

La implementación de los videos confirma su viabilidad al evidenciarse una tendencia ascendente en el empleo de la plataforma *Open JournalSystems*, manifestada a través de la transformación positiva en el flujo editorial de la revista particularmente en relación con los autores y el cuerpo editorial.

Conclusiones Generales

1. La fundamentación epistemológica, la caracterización histórica y el diagnóstico realizado demostraron la necesidad de buscar alternativas para lograr un mayor desempeño de todos los actores en la plataforma de la revista Medisan.
2. La elaboración de los videos tutoriales confirmó que los mismos guían a los usuarios y facilitan sus tareas y roles para dinamizar el proceso editorial de la revista en su plataforma OJS.
3. Las consultas a especialistas corroboró la factibilidad de los videos tutoriales como alternativa para dotar de las competencias necesarias a nuestro universo de autores con necesidades reales de aprendizaje y familiarización con dicha plataforma.

RECOMENDACIONES

- Promover investigaciones que revelen otras aristas del proceso editorial y que contribuyan a elevar la calidad de la publicación científica.
- Socializar los videos tutoriales con editores de otras provincias para generalizar su aplicación en otras revistas, teniendo en cuenta que esta problemática no es exclusiva de la Revista Medisan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García Garcés Hans, Navarro Aguirre Lelys, López Pérez Mayda, Rodríguez Orizondo María de Fátima. Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y educación médica. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 Abr [citado 2020 Jul 06] ; 6(1): 253-265. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100018&lng=es.
2. Llanusa Ruiz Susana Beatriz, Rojo Pérez Nereida, Carabaloso Hernández Magali, Capote Mir Roberto, Pérez Piñero Julia. Las tecnologías de información y comunicación y la gestión del conocimiento en el sector salud. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2005 Sep [citado 2020 Jul 06] ; 31(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662005000300008&lng=es
3. Meléndez Suárez D. En la primera década de MEDISAN: reconocimientos y valoraciones [artículo en línea]. MEDISAN 2006;10(1).http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol10_1_06/san01106.htm
4. Lescay Arias Michel, Acosta Ortega Luisa, Cascaret Soto Xiomara, Montoya Acosta Luis Alberto. Tutorial para los usuarios de la revista MEDISAN. MEDISAN [Internet]. 2015 Mayo [citado 2020 Jul 06] ; 19(5): 593-600. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000500004&lng=es.

5. González-Valiente CL. Una aproximación al impacto de la investigación cubana sobre alfabetización informacional. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud [revista en Internet]. 2014 [citado 2020 Jul 6];26(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en:
<http://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/720>

MsC Xiomara Cascaret Soto Email: xiomac@infomed.sld.cu

DraC.P. Dra. C. María Elena Pardo Gómez Email: mepg@uo.edu.cu

DraC.P Luisa Acosta Ortega Email: luisa.acosta@infomed.sld.cu